

Project SOS: De inzet van studentondersteuners bij GGz Breburg

De geestelijke gezondheid zorg wordt al enige jaren geplaagd door lange wachttijden, verloop van behandelaren, hoge administratieve last en een blijvend hoge werkdruk. Via diverse grootschalige en kleinschalige projecten wordt binnen GGz Breburg geprobeerd de zorg te verbeteren door bovengenoemde problemen aan te pakken.

Na een voorbereidende fase is in november 2020 is binnen GGz Breburg een pilot van start gegaan, waarbij studenten psychologie van de Tilburg University worden ingezet om administratieve ondersteuning te bieden aan behandelaars van deze organisatie. Deze studenten, met een knipoog SOS'er (studenondersteuner voor specialisten) genoemd, nemen verschillende administratieve taken over van de behandelaars, die niet door de secretaresses kunnen worden opgevangen. Te denken valt aan het uitwerken van verslagen, beheren van de agenda en ordenen van de administratieve werkzaamheden. Francisco Steenbakkers (projectmanager project SOS): " De coronapandemie brengt hierbij uitdagingen met zich mee, maar net als dat diverse behandelcontacten digitaal zijn gegaan, kunnen de SOS'ers ook op afstand hun werkzaamheden voltooien. Daar komt bij dat studenten vaak een slag digi-vaardiger zijn dan de oudere collega's en juist in deze bijzondere tijd ook op dit gebied extra ondersteuning kunnen bieden."

De bedoeling is om zo meer tijd vrij te spelen voor contact met cliënten, waardoor de kwaliteit van het contact verbeterd en de wachttijd op termijn kan afnemen. Verder is het de bedoeling dat de werkdruk voor de behandelaar zal verminderen doordat de SOS'er taken overneemt en beter organiseert. Uit onderzoek is gebleken dat behandelaren nu 40% van hun tijd kwijt zijn aan administratie en ongeveer 20% acceptabel zouden vinden. Dit verlaagt het werkplezier aanzienlijk. De verwachting is dat het werkplezier hierdoor een boost zal krijgen. Ook is het zo dat veel behandelaren het begeleiden van jonge toekomstige collega's ervaren als een leuke en energie gevende bezigheid. Directeuren Gloria Gribling en Marieleen Bouts, tevens opdrachtgevers, denken hiermee GGz Breburg een nog interessantere werkplek voor behandelaren te kunnen maken. De student krijgt, naast een unieke betaalde bijbaan, de kans om alvast kennis te maken met hun toekomstige werkveld. Het mes snijdt dus als het ware aan drie kanten!

Ook op de langere termijn investeert GGz Breburg hiermee in de toekomst van het GGZ-veld en de doorlopende leerlijnen en opleidingen tot zorgprofessional. Anneloes van den Broek, verantwoordelijk voor de opleidingen psychologie binnen GGz Breburg zegt hierover: " Met de relevante klinische ervaring kunnen bachelor studenten psychologie bewuster de keuze maken voor de master-opleiding die leidt tot een professional in het veld. Bovendien wordt de theorie binnen de opleidingen beter begrepen wanneer dit ook kan worden gekoppeld aan praktijkervaring. Dit leidt tot hoger rendement van het theoretisch onderwijs."

De pilot loopt van november 2020 tot en met mei 2021. Gedurende deze looptijd is het de bedoeling dat we als organisatie leren hoe we deze SOS'ers het beste tot hun recht kunnen laten komen binnen de GGZ, waarbij alle betrokken partijen (cliënt, behandelaar én student) optimaal kunnen profiteren.

