

COMMUNICATIEPAKKET AVG en Corona 2020

Met:

- **Corona en de werkvloer ... blijf opletten!**
- **De wereld gaat digitaal en de weg is vrij AVG-claims; AVG-programma moet nu echt**
- **Officieel vergaderen in crisistijd: noodwet COVID-19**
- **Let op phishing-mails van op het oog bekende organisaties**
- **Werk ook thuis veilig**
- **Overzicht van veilige tools voor thuiswerken**
- **Supportdesk AVG gewoon open**
- **Veel medewerkers hebben onvoldoende AVG-kennis**
- **Privacy van de thuiswerker**

Bericht 1

AVG en Corona en de werkvloer ... blijf opletten!

Als werkgever heb je de plicht om voor een veilige werkomgeving te zorgen. We merken dat veel bedrijven de AVG-regels overtreden zonder zich daarvan bewust te zijn. Dat kan later leiden tot vervelende situaties. Voorkom die.

Dus nog even op een rijtje... wat mag je als werkgever wel en niet doen?

- Registreren wie van je werknemers besmet is, mag niet. Je mag administreren dat iemand ziek is, maar niet wat hij of zij heeft.
- De werkgever mag andere medewerkers niet vertellen als iemand besmet is, tenzij de betrokken werknemer hiervoor toestemming geeft of dit zelf al heeft verteld. Het is wel zaak om hier zo open mogelijk over te zijn. Informeren van andere werknemers mag dus alleen met toestemming.
- Je mag niet informeren naar het verloop van de ziekte. Wel mag je iemand vragen wanneer hij of zij denkt weer aan het werk te kunnen.
- Een werkgever mag werknemers niet op koorts controleren en dat vervolgens registreren of doorgeven.
- Vragen naar klachten als hoesten en koorts zijn niet toegestaan. Dat mag alleen een (bedrijfs)arts doen. Je mag wel vragen of het al wat beter gaat.

Dus wat mag wel?

- Als iemand besmet is, mag je daar met hem of haar over spreken. Je mag het alleen niet administreren.
- Je mag medewerkers vragen of ze op reis zijn geweest en waarnaartoe. Op basis daarvan kun je voorzorgsmaatregelen nemen, zoals verplicht thuis laten werken.
- Je kunt medewerkers voorlichten over de symptomen van het virus en over belangrijke voorzorgsmaatregelen, zoals geregeld handen wassen (gedurende 20 seconden), afstand houden en niezen en hoesten in de elleboog.
- Communiceer zo open mogelijk met elkaar, maar vraag altijd toestemming aan de betrokken medewerker.
- In samenspraak met de bedrijfsarts kunnen extra spreekuren of controles worden ingesteld.



Bericht 2

De wereld gaat digitaal en de weg is vrij AVG-claims; AVG-programma moet nu echt

Juist nu door corona vrijwel alles digitaal gaat, is het zaak om je AVG-verplichtingen op orde te hebben. Tevens hebben 4 bestuursrechtelijke uitspraken de weg vrij gemaakt voor claims. Dat wil zeggen dat jouw organisatie daarmee geconfronteerd kan worden. Artikel 90 van de AVG zet zelfs de deur open voor class-actions. Allemaal heel vervelende zaken. Zorg er dus voor dat jij je AVG op orde hebt. Met het speciale AVG-programma voor het MKB doorloop je die in 15 stappen. Als je alles doet wat daar staat, heb je voldaan aan de wet. Jouw vereniging heeft met de Stichting AVG voor Verenigingen een overeenkomst gesloten waardoor je 50% korting krijgt op het AVG-programma. Voor €60,- per jaar maak je al gebruik van het AVG-programma. Gebruik dus net als de meeste ondernemers in Nederland het AVG-programma voor het laagste bedrag.

Meld je aan via <https://avg-programma.nl/p3n1> en gebruik kortingscode **P3NLAVG70**

Wat houdt de privacywet in en wat moet je doen?

Zie www.avgvoorhetmkb.nl

Meer informatie over het AVG-programma om aan de eisen te voldoen

<https://avgvoorhetmkb.nl/oplossing-bedrijven-hele-oplossing/>



Bericht 3

Officieel vergaderen in crisistijd: noodwet COVID-19

Belangrijke officiële bijeenkomsten als aandeelhouders- of ledenvergaderingen kunnen door corona niet meer fysiek plaatsvinden. Terwijl dat in reglementen en statuten wel als eis wordt gesteld. Besluiten zijn anders niet rechtsgeldig.

Om hiervoor een oplossing te bieden is er de 'Tijdelijke wet COVID-19 Justitie en Veiligheid'. Deze tijdelijke noodwet staat het toe om rechtsgeldige digitale bijeenkomsten te organiseren. Daarmee is het voor een algemene (leden)vergadering toch mogelijk om cruciale besluiten te nemen.

Om zo'n digitale vergadering rechtsgeldig te maken, gelden wel een aantal voorwaarden:

- De vergadering moet voor alle (bestuurs)leden/aandeelhouders te volgen zijn.
- Alle deelnemers moeten tot uiterlijk 72 uur voor de vergadering de mogelijkheid hebben gehad om schriftelijk of elektronisch vragen te stellen over onderwerpen die op de agenda staan.
- De ingebrachte vragen moeten tijdens de vergadering worden beantwoord, waarna de antwoorden nageslagen moet kunnen worden door de (bestuurs)leden/aandeelhouders. Dat moet kunnen via de website of een ander elektronisch communicatiemiddel.
- Vanwege het digitale karakter van de vergadering mag het bestuur bepalen dat alleen via elektronische middelen mag worden gestemd.



Bericht 4

Let op phishing-mails van op het oog bekende organisaties

Door corona werken veel mensen vanuit huis. Twintig procent van alle e-mails die je krijgt zijn phishing-mails. De spamfilter haalt ze er lang niet allemaal uit. Cybercriminelen maken gebruik van de coronacrisis door phishing-mails te versturen die afkomstig lijken te zijn bekende organisaties zoals je bank of verzekeraar. Dat zijn ze echter niet, dus let op!

Het zijn nepmails met bijvoorbeeld informatie over het coronavirus. De criminelen proberen hiermee informatie te ontfutselen of malware op je computer te installeren. Ben alert. Controleer altijd de afzender van een nieuwsbrief. Als daar een vreemd adres staat, vertrouw het dan niet. Raadpleeg bij twijfel <https://www.fraudehelpdesk.nl/actueel/valse-emails/>. Hier staat een actueel overzicht van alle recent verschenen phishing-mails. Krijg je e-mailberichten die je niet verwacht of die van een onbekende afzender zijn? Klik dan niet op links in deze e-mailberichten, open geen bijlagen en vul NOOIT gegevens in.



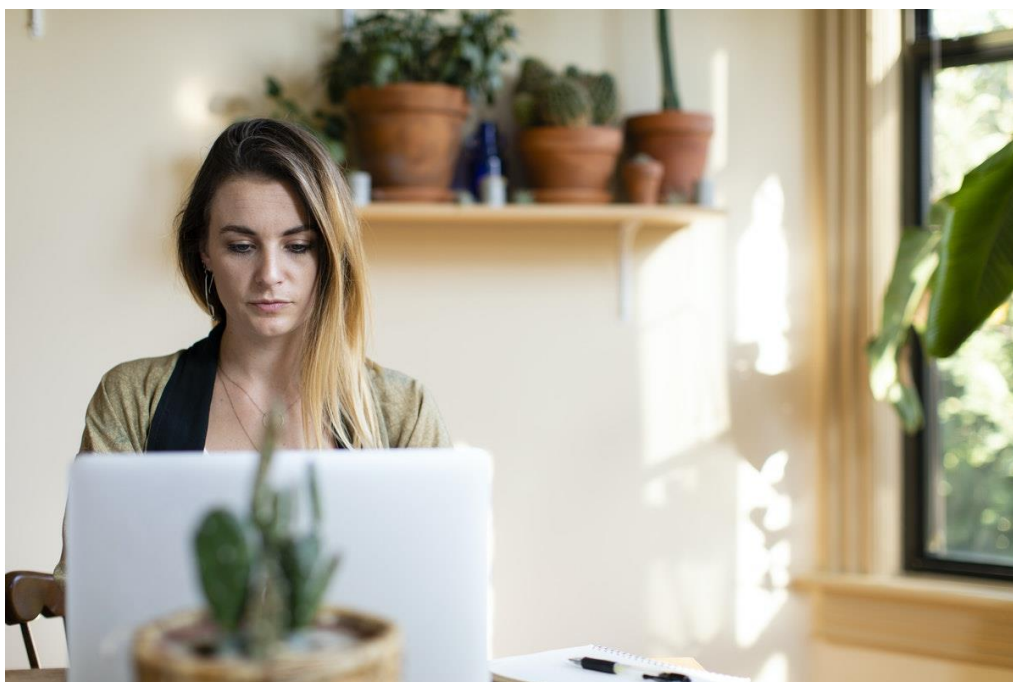
Bericht 5

Werk ook thuis veilig

Thuiswerken brengt risico's met zich mee op het vlak van cybercriminaliteit. Zorg daarom dat je ook thuis veilig aan de slag gaat. Werk, als dat mogelijk is, in een beveiligde thuiswerkomgeving. Log thuis in op de server van je organisatie. Heb je geen beveiligde thuiswerkomgeving? Overleg dan met collega's over hoe je veilig kunt werken. Wees voorzichtig met het gebruik van gratis cloud-, opslag- of e-maildiensten. Zo'n dienst kan je gegevens misbruiken voor andere doeleinden. Denk daarbij aan marketing of de verkoop van je gegevens aan derden.

Zorg voor bescherming van je documenten. Gebruik veilige databases en servers en gebruik unieke wachtwoorden. Ga daarnaast altijd voorzichtig om met de gegevens van klanten en met gevoelige persoonsinformatie.

Wees ook voorzichtig met het gebruik van (video)chatdiensten. Een veilig communicatiemiddel is de telefoon. Wil je beeldbellen? Ga dan bewust om met eventuele alternatieven.



Bericht 6

Supportdesk AVG gewoon open

Ook in deze coronatijd staat onze supportdesk en de juridische helpdesk natuurlijk voor je klaar. Wij merken dat sommige organisaties deze tijd gebruiken om hun AVG-stappenplan af te werken. Als andere activiteiten even op een lager pitje staan, is het verstandig dat nu te doen.

Wij kunnen je daarbij ondersteunen. Als je vragen hebt over bepaalde stappen van het AVG-programma, neem dan contact op. Onze supportdesk is op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur telefonisch bereikbaar op telefoonnummer 0183-207803. Deze dienstverlening is gratis voor gebruikers van het AVG-programma. (www.avgvoorhetmkb.nl of www.avgverenigingen.nl)



Bericht 7

Privacy van de thuiswerker

Tijdens de coronacrisis wordt veel thuisgewerkt. Dit brengt ook aspecten van privacy en informatieveiligheid met zich mee. Is het veilig om thuis te werken? Wordt er bijvoorbeeld van een veilige verbinding gebruik gemaakt? Is er opslag van gegevens op privécomputers? Worden documenten meegenomen? Worden de gegevens voor huisgenoten afgeschermd? Het is belangrijk deze vragen onder ogen te zien en goed te beantwoorden.

Een ander aspect van thuiswerken is de privacy van de werknemer. Overbezorgde werkgevers willen graag controleren of er wel echt wordt gewerkt thuis. Ze schuwen het opzoeken van grenzen niet. Denk aan controle door middel van het regelmatig automatisch nemen van screenshots tot het gebruik van webcams om te controleren of de medewerker wel achter de computer zit. Mag dat? Nee, natuurlijk niet. Het coronavirus is geen ontheffing voor de AVG.

