



De NVGzP heeft voor jou de verschillende manieren van beeldbellen en app-oplossingen op een rij gezet:

De volgende aanbieders zeggen te voldoen aan de AVG en/of NEN-/ISO-beveiligingsnormen voor de zorg:

- Beterdichtbij
- Cliëntenlogin
- Embloom
- FaceTalk
- Incura
- Karify
- KPN Zorgmessenger à € 4,50 per maand
- Minddistrict
- Mobilea Beeldzorg
- Quli
- Therapieland: stelt de optie beeldbellen gratis beschikbaar gedurende twee maanden: zie [deze link](#)
- Webcamconsult
- WeSeeDO
- Zaurus

T.b.v. online EMDR-behandelingen:

- [EMDR Platform](#)
- [EMDR-remote](#)

App-oplossingen:

- Signal: geschikt voor snel iets regelen en een-op-een met elkaar spreken. De gespreksinformatie wordt alleen lokaal bij de gespreksdeelnemers opgeslagen en ook het open-source karakter is een pluspunt in het kader van de AVG. Signal verzamelt geen data en bewaart geen sleutels om bij die data te komen. Er kan dus geen toegang gegeven worden tot data. Doordat het open source is, is dat ook controleerbaar. Signal is niet expliciet voor de zorg ontwikkeld. Het is een algemeen toepasbaar messaging systeem maar veiliger dan Whatsapp. Met Signal kun je ook beeldbellen. Dit kan alleen met mobiel en niet met de desktop app van Signal. Ga je Signal gebruiken, dan moeten patiënten zelf ook de app installeren. Dat kan gratis via op de mobiele telefoon in de app store. Informeer patiënten dat het om een tijdelijke noodoplossing gaat.
- KPN Zorg messenger: veilig alternatief voor WhatsApp in de zorg. Voldoet aan de AVG, opereert in Nederland, beveiliging voldoet sinds kort ook aan NEN 7510 en ISO 27001. Meer informatie: <https://www.ezorg.nl/kpn-zorg-messenger/>

Zie ook [de website](#) van de KNMG over beeldbellen tijdens de coronacrisis.