

## Aan organisaties van zorgaanbieders (zie verzendlijst)

Sparrenheuvel 16  
Postbus 520  
3700 AM Zeist  
030 6988911  
[info@zn.nl](mailto:info@zn.nl)  
[www.zn.nl](http://www.zn.nl)

Onderwerp      Coronacrisis  
Datum            25 maart 2020  
Uw kenmerk     --  
Ons kenmerk    B-20-5243  
Contactpersoon   Mevrouw P.H. van Holst-Wormser, algemeen directeur

Geachte dames en heren,

De uitbraak van corona in ons land stelt ons allen voor grote uitdagingen. Dat geldt in het bijzonder voor zorgaanbieders en zorgprofessionals die direct betrokken zijn bij het opvangen en verzorgen van met het coronavirus besmette patiënten en andere patiënten met acute problemen. Daarnaast ondervindt de zorg voor kwetsbare mensen in de langdurige zorg ingrijpende gevolgen. En de crisis raakt ook alle andere zorgaanbieders. Veel electieve zorg wordt uitgesteld, waar mogelijk wordt zorg digitaal geleverd en op tal van plaatsen zien we creatieve initiatieven, zoals de opening van een tijdelijk geboortecentrum in een hotel. Ook worden er extra kosten gemaakt om op een verantwoorde manier zorg te kunnen verlenen.

Als zorgverzekeraars willen wij ons ervoor inzetten iedereen die in de zorg werkt in deze moeilijke tijden zo goed mogelijk te ondersteunen. Onze eerste aandacht is daarbij vanzelfsprekend uitgegaan naar die zorgaanbieders en zorgverleners, die direct betrokken zijn bij de hulp aan besmette patiënten. Vorige week hebben wij deze partijen (de basisinfrastructuur van de zorg) laten weten hoe wij hen willen helpen in deze lastige periode. Evenzeer geldt dat voor alle mensen en organisaties die werken in de langdurige zorg. De zorgkantoren hebben hen eerder deze week geïnformeerd over de maatregelen waarmee wij hen steunen.

Met de nu voorliggende brief richten wij ons tot alle andere zorgaanbieders die met een zorgverzekeraar een contractuele overeenkomst hebben afgesloten. Ook hen willen wij, waar dat op onze weg ligt, zo goed mogelijk ondersteunen. Onze inzet daarbij is dat de beschikbaarheid en continuïteit van de zorg op korte en langere termijn zo goed mogelijk geborgd worden. Gelet op de omvang en de diversiteit van deze groep, de vereiste afstemming met onze toezichhouders en het ministerie van VWS en de uitwerking en (rechtmatige) uitvoerbaarheid van te nemen maatregelen, vraagt het echter enige tijd om dit op een zorgvuldige en effectieve manier te regelen.

Omdat wij begrijpen dat er aan uw kant behoefte bestaat aan zoveel mogelijk duidelijkheid, schetsen wij wel de hoofdlijn van wat wij uitwerken:

- Voor de periode 1 maart tot 1 juni willen wij zorgaanbieders die in financiële problemen (dreigen te) komen ondersteunen.
- Deze ondersteuning zal waar nodig de vorm krijgen van een liquiditeitsbijdrage of een continuïteitsbijdrage. Wij verwachten u hierover volgende week uitsluitsel te kunnen geven.
- Wij zorgen dat (nader te bepalen) extra kosten die zorgaanbieders in verband met de coronacrisis moeten maken, met inachtneming van het bovenstaande, gedeclareerd kunnen worden.
- Wij streven naar uniforme regelingen voor alle zorgverzekeraars en alle soorten zorgaanbieders. Aan de uitwerking hiervan wordt momenteel gewerkt, waar nodig zullen wij daarover contact opnemen met de betrokken brancheorganisaties en beroepsgroepen.

De randvoorwaarden die daarbij gelden zijn op hoofdlijnen:

- Met het ministerie van VWS is overeengekomen dat zorgaanbieders die van deze ondersteuning gebruik gaan maken, daarmee afzien van een beroep op de algemene regelingen die het Rijk openstelt voor bedrijven en zelfstandigen.
- Zorgaanbieders die van de regeling gebruik maken committeren zich eraan dat zij zoveel mogelijk de reguliere zorg blijven leveren met aandacht voor doelmatigheid en gepast gebruik en dat zij alle zorg goed blijven registreren. Ook verwachten wij dat er binnen de bestaande overheidsmaatregelen een aantoonbare inzet is voor maximale inzet van zorg op afstand. Tevens zullen zij in de periode van vraaguitval in hun reguliere werk, waar nodig beschikbaar zijn voor het bieden van noodzakelijke zorg in deze moeilijke tijd, zowel door personele inzet als door middel van faciliteiten en hulpmiddelen.
- Zorgaanbieders die gebruik maken van deze regeling streven zowel op de korte als op de langere termijn instandhouding van de capaciteit na (personeel en middelen).
- Uitgangspunt is dat de combinatie van deze maatregelen met het inlopen van wachtlijsten na de coronacrisis voor de betrokken zorgaanbieders niet leidt tot een financieel voordeel.

Zoals aangegeven richten wij ons met deze maatregelen nu op zorgaanbieders die met een zorgverzekeraar een contractuele overeenkomst hebben afgesloten. Wij realiseren ons dat ook zorgaanbieders die geen contract hebben afgesloten soortgelijke problemen kunnen ondervinden. Omdat het voor ons nu niet goed mogelijk is om ook voor hen een centrale regeling te maken, adviseren wij hen in eerste aanleg een beroep te doen op de daarvoor opengestelde Rijksregelingen. Wanneer zij denken daarop aanvullend ondersteuning nodig te hebben, kunnen zij zich wenden tot een van de zorgverzekeraars. De komende periode zullen wij waar nodig en mogelijk ook voor deze groep met nadere voorstellen komen.

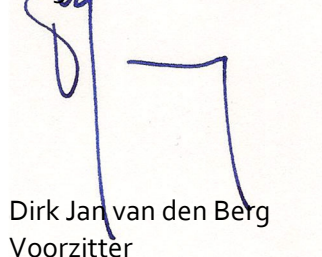
Verder zullen alle zorgverzekeraars ten aanzien van alle zorgaanbieders ervoor zorgen dat:

- declaraties voor verleende zorg zo snel mogelijk worden betaald;
- het aanvraagproces voor machtigingen waar mogelijk nog verder wordt versneld;
- controles gepast worden ingezet, rekening houdend met de genomen crisismaatregelen zodat zorgaken nu niet onnodig worden belemmerd.

Uitwerking van eventuele maatregelen voor de periode na 1 juni vraagt meer tijd en is ook sterk afhankelijk van het verloop van de crisis. Hierover zullen wij u in een later stadium informeren en het gesprek met u aangaan.

Wij hopen dat de inhoud van deze brief voor dit moment voldoende duidelijkheid biedt en doen ons uiterste best om u volgende week nader te informeren.

Met vriendelijk groet,  
Zorgverzekeraars Nederland

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Dirk Jan van den Berg', is written over a light-colored rectangular stamp or watermark.

Dirk Jan van den Berg  
Voorzitter

In kopie aan:

- drs. H. de Jonge, minister van VWS
- drs. M.J. van Rijn, minister voor Medische Zorg
- drs. P. Blokhuis, staatssecretaris van VWS
- mevr. drs. B.E. Westgren, directeur-generaal Curatieve Zorg, ministerie van VWS
- drs. E.B.K. van Koesveld, directeur-generaal Langdurige Zorg, ministerie van VWS
- mevr. dr. M.J. Kaljouw, voorzitter Nederlandse Zorgautoriteit
- dr. S. Wijma, voorzitter Zorginstituut Nederland
- mevr. dr. J.A.A.M. van Diemen-Steenvoorde, inspecteur-generaal, Inspectie Gezondheid en Jeugd
- drs. B.E. van den Dungen, secretaris-generaal, ministerie van Financiën
- mevrouw drs. E.F. Bos, toezichtdirecteur De Nederlandsche Bank
- mevrouw drs. D. Veldman MBA, directeur-bestuur Patiëntenfederatie Nederland
- prof. dr. W.J.M. Spaan, voorzitter Nederlandse Federatie van Universitair Medische Centra

## Verzendlijst brief B-20-5243

NVZ	De heer A. Melkert
ZKN	Mevrouw H. Klopper
VGN	De heer B. van der Ham
GGZ Nederland	Mevrouw J.D.C. Geel
MeerGGZ	De heer M. de Heer
LVVP	De heer H. Kamsma
NVVP	De heer E. Prinsen
NIP	De heer drs. H. de Veen
P <sub>3</sub> NL	De heer M. Verbraak
KNGF	De heer G. van Woerkom
Keurmerk Fysiotherapie	De heer dr. H. Kiers
VvOCM	De heer F. Koornberg
Ergotherapie Nederland	De heer T. van der Bom
NVD	Mevrouw B. Rootsart
Provoet	De heer B.J.M. Wagemakers
LOOP	Mevrouw J.G.W. Lensink MSc
NVLF	De heer dr. M.A. Dutrée
KNMT	De heer A.C.M. van der Helm
ANT	De heer J.W. Vaartjes
NVM	Mevrouw M. van Splunter-Schneider
FHI	De heer R de Vroet
InEen	De heer M.J.W. Bontje
SAN	De heer drs. M.A.J.M. Bos
KNMP	De heer A. Prins
ASKA	De heer B. Tolhuisen
NVH	De heer P. Groenwegen
OVN	Mevrouw G. Janssen
Revalidatie Nederland	Mevrouw D. Wekking
Verenso	Mevrouw Drs. N.M. Nieuwenhuizen
ActiZ	De heer H.G. J. Kamp
Zorghuisnl	De heer H. Buijning
BVKZ	De heer R.M. de la Porte
Fenac	De heer ir. J. Taalman
KNV	De heer B. Eckhardt
KNOV	Mevrouw C.C.M. de Schepper
Bo Geboortezorg	Mevrouw drs. J.J.A. Dorscheidt
Nefemed	De heer R. Stemerding
Beroepsvereniging Leefstijlcoaches Nederland (BCLN)	Mevrouw M. de Rouw
V&VN	De heer G. Heyne
Commissie Tweede Kamer	