

Informatieverstrekking en beroepsgeheim

Doelen en voorwaarden

Als je informatie over je cliënt wilt of moet verstrekken, mag dat niet zomaar. De grondslagen voor overwegen en handelen vind je in diverse beroepscode, de WGBO, tuchtuitspraken en de AVG. Hieronder in het kort een overzicht. Deze matrix gaat ervan uit dat je een cliënt in behandeling hebt (of in intake of een diagnostisch traject) en dat jou verzocht wordt informatie over de cliënt en/of de behandeling te verstrekken, of dat je dat zelf overweegt. Ben je zelf niet de behandelaar, bijvoorbeeld als je optreedt als (gerechtigd) deskundige, dan gelden andere stappen (zie [hier](#)). Informatie is in dit geval bijvoorbeeld een deel van het dossier of een rapportage, mondeling of schriftelijk.

Algemene uitgangspunten:

1. Beroepsgeheim staat altijd voorop: "Informatie verstrekken mag niet, tenzij..."
2. Verder is het van belang om altijd alleen die gegevens te verstrekken die nodig zijn voor het doel van de informatie (dus vraag dat na!).
3. Zorg dat je geen gegevens van derden verstrekt.
4. Ook moet je de cliënt in principe altijd op de hoogte stellen en soms uitvoerig informeren.
5. Je moet de gerichte toestemming van de cliënt voor de informatieverstrekking opnemen in het dossier, evenals de stappen en overwegingen die je gemaakt hebt.
6. Bij twijfel altijd geanonimiseerd overleggen met een collega en bij voorkeur ook een jurist.
7. Alleen feitelijke informatie, geen (waarde)oordelen buiten je deskundigheidsgebied.

Verzoek = geen verplichting. De gz-psycholoog is niet verplicht informatie te verstrekken aan een cliënt of wettelijk vertegenwoordiger, **behalve** als het gaat om een kopie van het dossier of informatie die een cliënt en/of wettelijk vertegenwoordiger in staat stelt een beslissing te nemen over behandeling, onderzoek of verwijzing.

De gz-psycholoog mag hierin een eigen afweging maken. Dat geldt ook voor een verzoek van derden om informatie waarvoor de cliënt, of zijn wettelijk vertegenwoordiger(s), toestemming heeft gegeven.

Behandeling = zorgverlening, alles gericht op het verbeteren van de gezondheid van de individuele persoon.

Gerichte toestemming = de cliënt is op de hoogte van inhoud, doel en mogelijke gevolgen van informatieverstrekking en stemt ermee in.

Disclaimer:

Deze matrix is een handvat voor de meest voorkomende situaties. De NVGzP wil haar leden dit handvat bieden om in elk geval zo zorgvuldig en volledig mogelijk een afweging te maken. We actualiseren en nuanceren dit document wanneer nodig, maar voor complexe vragen kun je altijd terecht bij onze helpdesk.



¹ Als het gaat om informatie uit of een kopie van het dossier heeft de cliënt daar sowieso recht op.

² Conflicterende plichten: enerzijds de plicht om het beroepsgeheim van patiënt te bewaren en anderzijds de plicht om dat te doorbreken ten behoeve van een hoger belang van een ander.

³ Geweld: fysiek geweld en seksueel contact.