

# Algemene bepalingen voor deelname aan de geschillenregeling psychische en pedagogische zorg voor leden NVGzP

## Definities:

Dienstverleningsovereenkomst:	De verklaring dat de Zorgaanbieder zich via de NVGzP aanmeldt, samen met deze algemene bepalingen.
Geschillenregeling: NVGzP:	De geschillenregeling psychische en pedagogische zorg de Nederlandse vereniging voor Gezondheidszorgpsychologie en haar specialismen, gevestigd te Mercatorlaan 1200, 3528 BL Utrecht, KvK-nummer 56189702
P3NL:	de federatie van psychologen, psychotherapeuten en pedagogen, gevestigd te Lunettenbaan 57, 3524 GA Utrecht, KvK-nummer 63118386.
P3NL-vereniging:	Een vereniging die lid is van P3NL. Zie voor het overzicht van aangesloten verenigingen <a href="http://www.p3nl.nl">www.p3nl.nl</a> .
Zorgaanbieder:	het lid van de NVGzP dat is aangesloten bij de klachtenregeling voor vrijgevestigden die de NVGzP aanbiedt.

## 1. Dienstverleningsovereenkomst

P3NL en de Zorgaanbieder sluiten een dienstverleningsovereenkomst voor deelname van de Zorgaanbieder aan de Geschillenregeling. De dienstverleningsovereenkomst bestaat uit de verklaring dat de Zorgaanbieder zich via de NVGzP wil aanmelden en deze algemene bepalingen.

De dienstverleningsovereenkomst komt tot stand op het moment dat de Zorgaanbieder aan de NVGzP aangeeft gebruik te willen maken van deze dienstverlening.

De overeenkomst wordt afgesloten voor één kalenderjaar en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar.

## 2. Inhoud Geschillenregeling

Door het aangaan van de dienstverleningsovereenkomst sluit de Zorgaanbieder zich aan bij de Geschillencommissie psychische en pedagogische zorg.

P3NL betreft de volgende partijen bij de uitvoering van de overeenkomst:

- a. Cantrijn (Stationsweg 29, 4205 AA Gorinchem, KvK nummer 50168975), voor administratieve en financiële ondersteuning.
- b. De Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (Postbus 90600, 2509 LP Den Haag, KvK nummer 41150649), voor de Geschillencommissie psychische en pedagogische zorg.

Deze twee partijen handelen in het kader van de Geschillenregeling namens P3NL.

### **3. Aansluitingskosten en kosten bij klachten en geschillen**

De Zorgaanbieder betaalt jaarlijks via de NVGzP aan P3NL een bedrag voor de aansluiting bij de Geschillenregeling. In 2017 zijn de aansluitingskosten € 25,00 inclusief btw.

De hoogte van de aansluitingskosten worden jaarlijks door P3NL vastgesteld, het huidige tarief is terug te vinden op <http://www.nvgzp.nl>

In november wordt het tarief voor het volgende jaar gepubliceerd op [www.nvgzp.nl](http://www.nvgzp.nl).

De Zorgaanbieder heeft door het aangaan van de dienstverleningsovereenkomst met P3NL een nakomingsverplichting voor het voldoen van alle kosten die uit deze overeenkomst voortvloeien en de Zorgaanbieder betreffen. De Zorgaanbieder is verplicht de kosten die verband houden met een geschil dat hem betreft, te betalen. Cantrijn en de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken belasten de kosten bij een geschil door naar P3NL. P3NL zal deze kosten in rekening brengen bij de betreffende Zorgaanbieder, ongeacht de uitkomst van het geschil en ongeacht het bepaalde in artikel 20 lid 1 sub b van het reglement geschillencommissie psychische en pedagogische zorg.

### **4. Procedure voor betaling, gevolgen bij niet-betaling**

Als de Zorgaanbieder de kosten voor inzet van de geschillencommissie niet binnen 30 dagen na de factuurdatum betaalt, dan ontvangt de Zorgaanbieder een eerste herinnering per e-mail.

Indien geen betaling is ontvangen na de eerste herinnering, wordt per post een tweede herinnering naar de Zorgaanbieder verzonden.

Als betaling na de tweede herinnering uitblijft, wordt per aangetekende brief een derde herinnering verstuurd en kan de vordering overgedragen worden aan een incassobureau of gerechtsdeurwaarder, tenzij de Zorgaanbieder binnen vijf werkdagen betaalt.

Vanaf de tweede herinnering worden door P3NL administratiekosten in rekening gebracht. De invorderingskosten die voortvloeien uit de verkrijging van voldoening in en buiten rechte door het incassobureau of deurwaarder, zijn voor rekening van de Zorgaanbieder.

Als betaling na de derde herinnering uitblijft, is P3NL gerechtigd om de dienstverleningsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De zorgverlener krijgt hiervan bericht en is verplicht met onmiddellijke ingang aan zijn cliënten te communiceren dat hij niet meer is aangesloten bij de Geschillenregeling. De beëindiging van de dienstverleningsovereenkomst ontslaat de zorgverlener niet van zijn betalingsverplichting.

### **5. Onderwerping aan beslissing geschillencommissie**

De Zorgaanbieder is verplicht zich te onderwerpen aan de beslissing van de geschillencommissie psychische en pedagogische zorg en deze beslissing na te komen. In het reglement geschillencommissie psychische en pedagogische zorg staan de procedure en de mogelijke beslissingen beschreven.

## **6. Privacy en gebruik gegevens van Zorgaanbieder**

P3NL registreert de volgende gegevens van de Zorgaanbieders die deelnemen aan de Geschillenregeling:

- Naam
- Functie
- Adres
- Postcode en woonplaats
- Emailadres
- Telefoonnummer
- Praktijknaam
- Lidmaatschap bij P3NL-verenigingen en registratienummers van deze lidmaatschappen.
- BIG-nummer
- IBAN nummer

Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van de dienstverlening rondom de Geschillenregeling.

P3NL deelt deze gegevens met Cantrijn en de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken. Zij gebruiken deze gegevens voor het voeren van de (financiële) administratie en om contact met de Zorgaanbieder te leggen bij een geschil, zoals omschreven in het reglement geschillencommissie psychische en pedagogische zorg.

De Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken gebruikt de gegevens ook voor de zoekfunctie op de website [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl). Cliënten kunnen via deze website controleren of de Zorgaanbieder bij een van de geschillencommissies van de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken is aangesloten.

P3NL gebruikt de gegevens daarnaast voor de volgende doelen:

- Het verkrijgen van statistische informatie over dubbellidmaatschappen, aantal leden met een BIG-registratie e.d.
- Het versturen van nieuws over de geschillenregeling, deze berichten worden per e-mail verstuurd.

De gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt en niet met andere partijen gedeeld. De Zorgaanbieder is verantwoordelijk voor de juistheid van zijn gegevens.

## **7. Beëindiging van de overeenkomst**

De Zorgaanbieder kan de overeenkomst na het eerste kalenderjaar per maand beëindigen, door een e-mail te sturen naar [geschillenregeling@p3nl.nl](mailto:geschillenregeling@p3nl.nl). De zorgverlener krijgt de aansluitingskosten terug naar rato van het aantal resterende volle maanden van het kalenderjaar.

De overeenkomst eindigt als de Zorgaanbieder geen lid meer is van een of meerdere P3NL-verenigingen en daardoor bij geen enkele P3NL-vereniging is aangesloten. De Zorgaanbieder moet het secretariaat van de geschillenregeling op de hoogte stellen als zijn lidmaatschap bij een of meerdere P3NL-verenigingen is beëindigd, via [geschillenregeling@p3nl.nl](mailto:geschillenregeling@p3nl.nl).

De overeenkomst eindigt als de Zorgaanbieder zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, zoals omschreven in artikel 4.

P3NL kan de overeenkomst beëindigen, bijvoorbeeld omdat een van de namens P3NL handelende partijen de overeenkomst met P3NL opzegt. P3NL zal zich inspannen om de dienstverlening te continueren of, als dit niet mogelijk is, een alternatief voor de Zorgaanbieder aan te bieden. Als de dienstverlening van P3NL niet gecontinueerd kan worden, dan zal P3NL de overeenkomst met de zorgverlener beëindigen. De opzegging wordt per e-mail meegedeeld aan de zorgverlener. Er geldt een opzegtermijn van drie maanden.

Bij beëindiging is de zorgverlener verplicht met onmiddellijke ingang aan zijn cliënten te communiceren dat hij niet meer is aangesloten bij de geschillenregeling psychologische en pedagogische zorg.