

Invulling Wkkgz verplicht op papier

Zzp-modelovereenkomst helpt samenwerkende zorgaanbieders

Auteur: Drs. Ing. Erik M. van Dam, senior consultant Kennismanagement en netwerken bij VvAA

Sinds 1 januari dit jaar moeten samenwerkende zorgaanbieders de invulling van hun Wkkgz-verplichtingen toevertrouwen aan het papier. Dat geldt ook voor zelfstandige gz-psychologen (zzp'ers) en de praktijkhouders bij wie zij werken. Maar, wat dat betekent? Eigenlijk vooral: vastleggen wie wat doet. En dat is eenvoudiger dan het op het eerste gezicht wellicht lijkt.

VvAA nam samen met een aantal partners deze verplichtingen immers op in een later dit voorjaar te introduceren zzp-modelovereenkomst voor gz-psychologen. Deze is binnenkort ook te vinden via de NVGzP-website. Gebruikt u die? Dan bent u op dat punt Wkkgz-proof!

Meest recente Wkkgz-verplichtingen

De Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg, de Wkkgz, werd op 1 januari 2016 van kracht. Zorgaanbieders moesten toen direct al rekening houden met de vergewisplicht bij nieuwe medewerkers, de informatieplicht naar patiënten en de meldingen aan de inspectie. Een half jaar later kwam daar het veilig incident melden (VIM) bij. Dat is het registreren en analyseren van incidenten binnen de praktijk. Op 1 januari dit jaar moest tot slot ook de klachtenregeling en aansluiting bij een geschilleninstantie geregeld zijn. Maar, er is nóg een bepaling van toepassing sinds 1 januari 2017. U vindt deze rechtsboven in het schema 'Wkkgz-hoofdlijnen', onder de vlag 'Vastleggen verplichtingen'.

Schriftelijk vastleggen bij samenwerking

Samenwerkende zorgaanbieders moeten nu namelijk ook de invulling van hun Wkkgz-verplichtingen vastleggen (Artikel 4 lid 1b Wkkgz). Dit is voor zorgaanbieders het minst bekende onderdeel van de Wkkgz merken ook de juridisch adviseurs van VvAA. Maar het is wel een belangrijke. Partijen moeten hun invulling van de Wkkgz concreet vastleggen zodat het duidelijk is hoe partijen gezamenlijk uitvoering geven aan de kwaliteitswet.

Ook voor zzp'ers in de praktijk

Deze vastlegging geldt voor samenwerking met praktijkhouders van andere praktijken, vaak met een verschillend beroep of andere specialisatie, die 'samen' patiënten behandelen. Maar ook een zzp'er die als zelfstandig ondernemer in de praktijk van een collega werkt, heeft hiermee te maken. De praktijkhouder (als 'instelling') en zzp'er (als 'solistisch werkende zorgverlener') zijn in Wkkgz-perspectief beiden zorgaanbieder en hebben ieder zelfstandig hun verantwoordelijkheden. Dit bleek overigens pas in de loop van 2016, na intensief overleg met het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Het ministerie legde dit eerder namelijk anders uit.

Wie doet wat?

Als beiden verantwoordelijk zijn, wie doet dan wat? Moet de zzp'er dan bijvoorbeeld ook een eigen incidentenregistratie bijhouden of sluit hij dan aan bij die van de praktijkhouder? Platgezegd komt het er op neer dat het voor VWS niet uitmaakt hoe partijen samen de Wkkgz-verplichtingen invullen, als u ze maar invult. En als u maar vastlegt hoe u dat doet binnen die samenwerking en het voor de patiënt altijd direct duidelijk is bij wie hij terecht kan.

Ook een fiscaal verhaal

Het is praktisch om de verplichtingen meteen mee te nemen in uw zzp-overeenkomst. U hoeft zich daar dan niet apart het hoofd nog eens over te breken. Het schriftelijk vastleggen van de invulling van de Wkkgz-verplichtingen is natuurlijk primair van belang voor het leveren van goede zorg aan de patiënt, het hoofddoel van de Wkkgz. Maar vanuit fiscaal perspectief is de wijze waarop dat gebeurt ook van belang, voor de vraag hoe de Belastingdienst de samenwerking kwalificeert. 'Dumpte' een zzp'er alle verplichtingen en organisatie bij de praktijkhouder, dan draagt dit in de ogen van de Belastingdienst logischerwijs niet bij aan zijn zelfstandige positie. Dat ligt voor de hand.

Wkkgz-paragraaf in modelovereenkomst

VvAA diende eerder dit jaar een zzp-modelovereenkomst in bij de Belastingdienst, mede namens een aantal P3NL-partners en de LVVP. P3NL is de federatie van psychologen, psychotherapeuten en pedagogen. In die overeenkomst zijn de bewuste Wkkgz-verplichtingen opgenomen. In de loop van juni oordeelt de Belastingdienst naar verwachting positief over werken buiten dienstbetrekking. Bij het opstellen van de 'Wkkgz-paragraaf' in de modelovereenkomst was een goede afweging van belang voor de vraag bij wie welke verplichting neer te leggen. Keuzes waren nodig en de implicaties ervan moesten worden ingeschat. Niet alleen vanuit patiëntperspectief (gezondheidsrechtelijk) en zelfstandigheidsperspectief (fiscaal), maar ook vanuit praktisch-organisatorisch oogpunt (werkbaarheid).

Zzp'er regelt eigen klachten

De Wkkgz-paragraaf in de modelovereenkomst ziet er als volgt uit: 'Direct patiëntgerelateerde zaken zoals het informeren van de patiënt over tarieven, kwaliteit, werkzaamheid en wachttijd, pakt de zzp'er zelf op. Voor een aantal praktisch-organisatorische zaken sluit hij aan bij hetgeen de praktijkhouder daarvoor heeft voorzien. Denk aan de interne incidenten-regeling of meldingsprocedure van calamiteiten. Belangrijkste punten zijn het zelfstandig treffen van een klachtenregeling en het zelfstandig aansluiten bij een geschilleninstantie door de zzp'er.' Voor het daadwerkelijk afhandelen van klachten en geschillen conform de Wkkgz, kan ook een zzp-psycholoog terecht bij de NVGzP. Zowel praktijkhoudende leden als leden die zzp'er zijn, kunnen zich namelijk eenvoudig aansluiten bij de NVGzP-klachtenregeling en de daaraan verbonden geschilleninstantie.

Een zorg minder

De zzp'ers, daar was toch al zoveel over te doen? Zie voor een korte terugblik het onderstaande kader 'Van VAR naar DBA'. De opschorting van de handhaving van de DBA tot eind dit jaar beperkt volgens sommigen voorlopig het belang van de modelovereenkomsten. Echter, een afgewogen, op de beroepsgroep toegesneden overeenkomst kan sowieso geen kwaad voor het vastleggen van uw afspraken. En daarnaast bent u met de modelovereenkomst van de P3NL-partners, LVVP en VvAA dus meteen Wkkgz-proof op het punt van de schriftelijke vastlegging. Een zorg minder.

Van VAR naar DBA - Hoe zat het ook alweer?

Vorig jaar werd de Verklaring Arbeidsrelatie afgeschaft. En daarmee ook de VAR-beschikkingen. In plaats daarvan moesten modelovereenkomsten vooraf duidelijkheid geven over het al dan niet bestaan van een dienstbetrekking tussen praktijkhouder en zzp'er. Dit alles onder de vlag DBA. Jawel, weer een nieuwe afkorting. De binnenkort beschikbare modelovereenkomst voor gz-psychologen heeft een variant voor waarneming (vervanging van een praktijkhouder, collega-psycholoog) en een variant voor praktijk-medewerking (tijdelijk een extra gz-psycholoog in de praktijk). Werken met, en vooral conform, deze overeenkomst betekent werken buiten dienstbetrekking. In deze overeenkomst heeft de Wkkgz een afgewogen plek gekregen. De politieke werkelijkheid van na de huidige formatie zal uitwijzen of de DBA, waar veel over te doen is, nog een lang leven beschoren is.

Meer over de Wkkgz?

Alle informatie over de Wkkgz vindt u op :

- www.vvaa.nl/wkkgz

Interactieve Wkkgz-workshop bijwonen?

Op 15 juni vindt 's avonds in Utrecht de workshop 'Grip op de Wkkgz in 2017' plaats, georganiseerd door de NVGzP en VvAA. Op www.nvgzp.nl leest u meer over de inhoud, kosten, tijd, locatie en wijze van aanmelden.

Klachten en geschillen geregeld

Over de NVGzP-klachtenregeling (o.a. klachtenfunctionaris en –commissie) en de aansluiting bij de geschilleninstantie, leest u ook meer op www.nvgzp.nl.

Bijvoorbeeld over de wijze van aansluiting en over de kosten.

Aansprakelijkheid en rechtsbijstand verzekerd

De rechtsbijstands- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering van VvAA zijn beide volledig afgestemd op de Wkkgz. Zo is bijvoorbeeld een onverhoopt toegewezen schadevergoeding door de Geschilleninstantie gedekt. Leden krijgen 10% NVGzP-korting op de premie van beide verzekeringen.

Contact

U kunt ook contact op nemen met de NVGzP (bureau@nvgzp.nl / 030 686 8777) of het adviesteam van VvAA (ggz@vaa.nl / 030 247 4315).

Wkkgz-hoofdlijnen

Belangrijkste verplichtingen en de fasering van de Wkkgz in beeld.

