



Landelijke Vereniging voor
Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten
De heer A. van Buuren
Maliebaan 87
3581 CG UTRECHT

Sparrenheuvel 16
Postbus 520
3700 AM ZEIST
Telefoon (030) 698 89 11
Telefax (030) 698 83 33
E-mail info@zn.nl

Contactpersoon J.J. van der Rijst
Ons kenmerk B-16-4151-jrij2
Uw kenmerk n.v.t.
Datum 16 december 2016
Onderwerp Couulance voor zorgaanbieders en patiënten met betrekking tot het kwaliteitsstatuut

Geachte heer Van Buuren,

Hartelijk dank voor uw brief, die wij in goede orde hebben ontvangen.

U vraagt aandacht voor een soepele invoering en hantering van het kwaliteitsstatuut in 2017. U verzoekt de zorgverzekeraars om begin 2017 couulance te betrachten met zorgaanbieders die, ondanks hun inspanningen, nog niet exact per 1 januari 2017 over een goedgekeurd kwaliteitsstatuut kunnen beschikken en/of dit nog niet volledig hebben geïmplementeerd. Ook verzoekt u om dezelfde couulance te betrachten voor de patiënten die een hulpverlener bezoeken die nog niet over een goedgekeurd kwaliteitsstatuut beschikt.

Zoals bekend hechten zorgverzekeraars zeer aan het kwaliteitsstatuut omdat daarmee een betere borging van de kwaliteit van de behandelingen voor patiënten wordt gerealiseerd. Zorgverzekeraars hechten er daarom aan dat de invoering van het kwaliteitsstatuut zorgvuldig en tijdig plaatsvindt. Inmiddels hebben wij kunnen vaststellen dat een groot aantal instellingen en vrijgevestigden al ver zijn met de invoering van het kwaliteitsstatuut. U geeft ook aan dat een aantal aanbieders de datum van 1 januari 2017, ondanks onze gezamenlijke inspanningen, waarschijnlijk niet gaat halen. Dat betreuren wij.

We hebben uw vraag met de zorgverzekeraars besproken. De meeste zorgverzekeraars gehoord hebbende, is de lijn de volgende. Wij zijn bereid uw verzoek tot coulance voor begin 2017 te honoreren, met daarbij de volgende afbakening qua doelgroep, periode en inhoud van de te verstrekken coulance:

- De doelgroep die voor coulance in aanmerking komt, betreft alleen die GGZ-aanbieders, die per 31-12-2016 een account hebben aangevraagd bij het webportaal www.ggzkwaliteitsstatuut.nl, maar om welke reden dan ook nog niet in staat zijn gebleken om zijn of haar statuut aan te bieden of bericht van goedkeuring van het webportaal heeft gekregen.
- De periode van de te verstrekken coulance wordt door zorgverzekeraars redelijkheidshalve op drie maanden vastgesteld, dat wil zeggen tot 1 april 2017. Hiermee hebben aanbieders in totaal twaalf maanden (negen maanden in 2016 en drie maanden in 2017) de tijd gekregen om een kwaliteitsstatuut op te leveren.
- De inhoud van de coulance voor bovenstaande doelgroep betreft slechts de tijdelijke ontheffing van de handhaving van de eigen polisvoorwaarden van de zorgverzekeraar op het vereiste dat een GGZ-aanbieder aantoonbaar over een door Mediquest beoordeeld en bij het Zorginstituut Nederland ingediend kwaliteitsstatuut beschikt (voor bovengenoemde doelgroep en bovengenoemde periode). Zorgverzekeraars kunnen geen coulance verlenen op wettelijke verplichtingen, zoals het voeren van de juiste regiebehandela(a)r(en) op de nota, conform NZa-beleidsregels 2017.

GGZ-aanbieders die per 31-12-2016 geen account hebben aangevraagd bij het webportaal www.ggzkwaliteitsstatuut.nl komen niet voor coulance in aanmerking. Aanbieders die per 1 april 2017 nog steeds niet beschikken over een aantoonbaar door Mediquest beoordeeld en bij het Zorginstituut Nederland ingediend kwaliteitsstatuut, lopen het risico dat hun declaraties voor behandelingen die gestart zijn of doorlopen in 2017 niet (meer) in behandeling worden genomen tot de aanbieder alsnog aan de polisvoorwaarden van de zorgverzekeraar voldoet. Dit is aan de individuele zorgverzekeraar om te bepalen.

Graag vraag ik nog uw aandacht voor het volgende. Ondanks onze gezamenlijke inspanningen in aanloop naar 2017 om alle aanbieders tijdig hun kwaliteitsstatuut te laten indienen en de in deze brief aangekondigde coulance voor de beginperiode van 2017, valt niet uit te sluiten dat sommige GGZ-aanbieders niet bereikt worden. Ook valt niet uit te sluiten dat een aantal GGZ-aanbieders uiteindelijk niet bereid is deze weg te volgen.

Het is voor zorgverzekeraars niet op voorhand mogelijk om te achterhalen wie dit betreft. Behalve dat zorgverzekeraars de mogelijkheid hebben om declaraties voor behandelingen die gestart zijn of doorlopen in 2017 tijdelijk niet (meer) in behandeling te nemen tot aan de polisvoorwaarden voldaan wordt, zullen wij de Nederlandse Zorgautoriteit en de Inspectie Gezondheidszorg informeren over deze GGZ-aanbieders. De toezichthouders worden daarmee in staat gesteld om hun handhavende taak uit te oefenen, aansluitend bij de door hen opgestelde brief dd. 15 november 2016 (kenmerk 0217889/0296830).

Tot slot merken wij op dat zorgverzekeraars alles zullen doen wat binnen hun mogelijkheden ligt om ervoor te zorgen dat hun verzekerden geen hinder ondervinden van aanloopproblemen van de introductie van het kwaliteitsstatuut. Zorgaanbieders hebben daarin evengoed een belangrijke rol in en wij gaan er vanuit dat ook zij hun verantwoordelijkheid hierin nemen.

Hopende u met deze brief voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,
Zorgverzekeraars Nederland .



Mr. A. Rouvoet,
Voorzitter

cc.

VWS, het Zorginstituut, NZa, IGZ, GGZNL, NVvP, NIP, P3NL, V&VN, MeerGGZ, InEen, LPGGZ