



De zorgmakelaar: onderhandelen met zorgverzekeraars

Als gevolg van de toenemende marktwerking in de zorg krijgen zorgverzekeraars steeds meer macht. Individuele zorgaanbieders zijn in het nadeel, zeker als sprake is van een groot aanbod van zorgaanbieders. En met aanpassing van artikel 13 Zorgverzekeringswet komt de onderhandelingspositie van individuele zorgaanbieders in de GGZ nog verder onder druk te staan.

Collectief onderhandelen?

Als individuele zorgaanbieder kom je nauwelijks aan tafel bij verzekeraars, die liever onderhandelen met collectieven met een aanzienlijk marktaandeel. Maar de mededingingsregels beperken de mogelijkheid van collectief onderhandelen als het gaat om zorgaanbieders die elkaars concurrenten zijn.

Gezamenlijk onderhandelen is evenwel tot op zekere hoogte mogelijk. Dat kan over aspecten van kwaliteit en administratie. Voor overleg over concurrentiegevoelige zaken, zoals beprijzing, bestaan ook diverse onderhandelingsmodellen binnen de grenzen van de wet, maar dat vereist wel grensbewaking.

Onderhandelen is een vak apart. De vraag is vaak hoe hard je het speelt en op welke punten je bereid bent om concessies te doen. Onderhandelen met zorgverzekeraars vereist bovendien juridisch kennis van zaken. Procedures moeten goed worden begeleid. Dat is werk voor een ervaren onderhandelaar: de zorgmakelaar.

Zorgmakelaar

De ACM noemt de zorgmakelaar als mogelijkheid in de Richtsnoeren voor de zorgsector. Een zorgmakelaar kan onder voorwaarden ook voor concurrenten gezamenlijk optreden. Daarnaast kan op basis van een individuele opdracht altijd voor individuele zorgaanbieders of groepen van niet-concurrenten onderhandeld worden.

Eldermans & Geerts Advocaten in Zeist heeft al vijf jaar ervaring als zorgmakelaar voor inmiddels meer dan 3.000 professionals en instellingen in de zorg, met gebruikmaking van de ruimte die wet- en regelgeving bieden om collectief te onderhandelen.



Wat kunt verwachten?

1. **Collectieve belangenbehartiging zonder mededingingsrechtelijke risico's**
Mededingingsrechtelijk bescherming vanwege juridische grensbewaking en toepasselijkheid artikel 51 Mededingingswet (advocaat-cliënt correspondentie beschermd).
2. **Inzet ervaren onderhandelaars met kennis van zaken**
Direct pareren van zaken die in juridisch opzicht geen hout snijden en zodanige vastlegging van hetgeen besproken is dat daarop later -zodanig in rechte- een beroep gedaan kan worden.
3. **Juridische toetsing en analyse van overeenkomsten**
Samenvatten kern van overeenkomsten in heldere overzichten met highlights op één A-4, zodat u zich niet meer hoeft te verdiepen in details en in één oogopslag de ins en outs kunnen overzien. Er wordt goed naar gekeken; anders onder het gras worden eruit gehaald. Tijdbesparing als gevolg hiervan kan worden omgezet in declareerbare behandelingen.
4. **Beknopte gespreksverslagen van besprekingen met zorgverzekeraars met**
 - informatie over plannen en meerjarenstrategie
 - input achterban voordat overeenkomsten worden aangeboden
 - informatie en nadere uitleg bepalingen van aangeboden overeenkomsten
 - beantwoording kritische vragen, mede op basis van input vanuit de achterban
 - aanvullende afspraken waar mogelijk
 - elimineren eisen zorgverzekeraar die juridisch niet toelaatbaar zijn, bijvoorbeeld vanwege privacyregels.
5. **Overzichten met praktische info**
Bijvoorbeeld vergoeding niet-verzekerde zorg, tarieven, kwaliteitscriteria, stand van zaken in gesprekken met verzekeraars, lopende controles, deadlines, tips, better en best practises.
Daarnaast overzichten per zorgverzekeraar:
 - wie hoofdbehandelaar mag zijn,
 - of en zo ja voor welk % hulpverleners ingeschakeld mogen worden
 - de eisen die aan voorschriften van artsen gesteld worden
 - het maximaal aantal prestaties die gedeclareerd mogen worden
 - omzetplafonds, etc.,
6. **Informatieverstrekking over juridisch relevante aspecten**
7. **Communiceren van concrete zorgen en bezwaren richting zorgverzekeraars,**
8. **Helpdesk voor individuele vragen over contractering**
9. **De mogelijkheid om mee te doen met collectief verweer voeren tegen materiële controles van zorgverzekeraars.**
10. **Oprichting en begeleiding van zorggroepen.**



Wat kost het?

De kosten voor het algemene zorgmakelaarschap bedragen € 300,= ex btw per jaar per hoofdbehandelaar. Deze tarieven zijn gelijk voor het zorgmakelaarschap voor de GBGGZ en de SGGZ. Voor een groepspraktijk worden praktijktarieven gehanteerd. Het staat een praktijk vrij om te kiezen voor een praktijkaansluiting of een individuele aansluiting. Wilt u zich aansluiten bij de zorgmakelaar voor zowel GBGGZ als SGGZ, dan kost dat slechts € 100,= ex btw per hoofdbehandelaar extra per jaar. Feitelijk dus een korting van 66% op het reguliere tarief. Bij praktijktarieven geldt ook een korting van 66% indien praktijken kiezen voor aansluiting bij zowel GBGGZ als SGGZ.

Indien u bent aangesloten bij een zorggroep of bezig bent met de oprichting daarvan, biedt Eldermans & Geerts advocaten 20 minuten gratis juridisch advies aan per bij de zorggroep en de zorgmakelaar aangesloten hoofdbehandelaar.

Hoe meld ik mij aan?

U kunt een overeenkomst zorgmakelaar opvragen bij Eldermans & Geerts advocaten per e-mail: ggz@eldermans-geerts.nl of u kunt bellen: 030-2332218. U krijgt desgevraagd direct per e-mail, fax of post een overeenkomst toegezonden die u vervolgens samen met een korte vragenlijst getekend kunt retourneren per e-mail: ggz@eldermans-geerts.nl, per fax: 030-2322722 of per post (Dribergseweg 16c, 3708 JB Zeist).

Vanaf het moment dat de getekende overeenkomst door Eldermans & Geerts advocaten ontvangen is zal u updates met nuttige informatie en beoordelingen van overeenkomsten ontvangen.

Voor het optreden als zorgmakelaar voor de SGGZ geldt nog wel een voorbehoud. Aangezien Eldermans & Geerts advocaten uitsluitend voor een groot collectief met zorgverzekeraars kunnen praten, is als gesteld voorwaarde dat tenminste 100 individuele hoofdbehandelaren in de SGGZ zich hebben gemeld voor het zorgmakelaarschap voor de SGGZ. Het is daarom zaak dat u zelf in uw omgeving aandacht vraagt voor dit initiatief. Want hoe eerder wij dit aantal bereiken des te eerder Eldermans & Geerts advocaten aan de slag kan gaan.

Voor het zorgmakelaarschap GBGGZ geldt deze restrictie niet. Daar treedt Eldermans & Geerts advocaten al op voor meer dan 500 psychologen, maar ook daarvoor geldt



dat hoe groter deze groep is, des te effectiever kan er opgetreden worden. Ook voor de GBGGZ is het dus van belang dat u de dienstverlening van Eldermans & Geerts advocaten onder de aandacht van uw collega's brengt.

Eldermans & Geerts Advocaten

Driebergseweg 16C

3708 JB ZEIST

Telefoon : 030 – 2332218

Telefax : 030 – 2322722

ggz@eldermans-geerts.nl

www.eldermans-geerts.nl